

AVISO DE PRIVACIDAD

1. Identidad y Domicilio del Responsable:

El presente aviso de privacidad es emitido por METAS COOPERATIVA, S.C. de A.P. de R.L. de C.V., con nombre comercial AgroFin (en adelante "AgroFin"), con domicilio en Mario Pani 750, Lomas de Santa Fe, Contadero, Cuajimalpa, 01219, Ciudad de México, CDMX, teléfono (55) 9262 4670, y correo electrónico contacto@agrofinmx.com, quien será el responsable del tratamiento de sus datos personales.

2. Finalidades del Tratamiento de Datos:

Los datos personales que AgroFin recabe serán utilizados para las siguientes finalidades:

Finalidades Primarias:

- Evaluar la viabilidad de otorgamiento de créditos agropecuarios, personales y para pequeñas y medianas empresas (PYMES).
- Formalizar los procesos de contratación de créditos y gestionar los servicios solicitados.
- Realizar la cobranza y recuperación de los créditos otorgados.
- Llevar a cabo análisis de riesgos financieros, historial crediticio, y cumplimiento de obligaciones.
- Monitorear y mejorar la calidad de los servicios ofrecidos.

Finalidades Secundarias:

- Enviar información promocional, ofertas y noticias relacionadas con nuestros productos y servicios.
- Realizar encuestas de satisfacción y estudios de mercado.
- Elaborar perfiles de clientes para personalizar nuestras ofertas y servicios.

3. Datos Personales Recabados:

Para las finalidades antes mencionadas, AgroFin podrá recabar las siguientes categorías de datos personales:

- Datos de identificación (nombre, dirección, teléfono, correo electrónico).
- Datos laborales (ocupación, puesto, ingresos).
- Datos financieros (historial crediticio, cuentas bancarias, ingresos, egresos).
- Datos patrimoniales y/o fiscales.

4. Transferencia de Datos Personales:

AgroFin podrá transferir sus datos personales a terceros nacionales o extranjeros en los siguientes casos:

- A instituciones financieras y crediticias para el análisis y otorgamiento de créditos.
- A autoridades competentes en cumplimiento de obligaciones legales.
- A proveedores de servicios para la gestión y administración del crédito otorgado.
- Las transferencias se realizarán en términos de lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento.

5. Medios para Ejercer los Derechos ARCO:

El titular de los datos personales tiene derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales (Derechos ARCO). Para ejercer estos derechos, puede enviar una solicitud a través del correo electrónico contacto@agrofinmx.com

La solicitud deberá contener la siguiente información:

- Nombre completo del titular.
- Domicilio o medio para comunicar la respuesta a la solicitud.
- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales se busca ejercer alguno de los derechos ARCO.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

6. Cambios al Aviso de Privacidad:

AgroFin se reserva el derecho de realizar cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad en cualquier momento, en respuesta a cambios legislativos, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación de nuestros servicios. Estos cambios estarán disponibles al público a través de nuestra página web o mediante notificación directa al titular.

7. Consentimiento:

El titular consiente que sus datos personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones del presente aviso de privacidad.

Fecha de última actualización: 03/04/2023.